**PREVISER**

**Alcance el Sistema de Gestión de la Calidad**

**CONTROL DE VERSIONES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** | **Revisado por** | **Aprobado por** |
| V. 0 | 17/04/2020 | Versión Original | Irene Campos N | Directorio |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**CONTENIDO**

[**1. ALCANCE. 3**](#_Toc28615239)

[**2. PRODUCTOS / SERVICIOS CONTEMPLADOS EN EL ALCANCE DEL SGC. 3**](#_Toc28615240)

1. **ALCANCE.**

PREVISER, ha determinado el siguiente alcance del Sistema de Gestión de la Calidad para efectos de implementar el requisito 4.3 de la norma ISO 9001:2015.

**“Comercialización y prestación de servicios de outsourcing en Mantención de Licencias Médicas, Tramitación de Licencias Médicas, Gestión de Recuperos de Subsidios médicos, Gestión de Recuperos de Pagos en Excesos, Regularización de Mora Presunta y Mantención de Previsión; para empresas públicas y privadas en Chile”**

PREVISER en el alcance del SGC:

* No utiliza equipos que deban ser calibrados o verificados, por esta razón se declara la No aplicabilidad del Requisito 7.1.5.2.
* No realiza diseño y desarrollo de productos y servicios, toda vez que los servicios a prestar están totalmente definidos por los clientes y las instituciones de salud y de previsión social pertinentes para la prestación de los servicios de la empresa; por lo que se declara la no aplicabilidad del requisito 8.3.

El alcance del SGC de la empresa se encuentra disponible y se mantiene como información documentada.

1. **PRODUCTOS / SERVICIOS CONTEMPLADOS EN EL ALCANCE DEL SGC.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mantención de Licencias Médicas** | Recepción, revisión, ingreso y llenado de licencias médicas |
| **Tramitación de Licencias Médicas** | Tramitación de las licencias médicas en las diferentes entidades de Salud ya sea en plataforma o físicas en sucursales |
| **Gestión de Recuperos de Subsidios médicos** | Este proceso consiste en realizar la gestión ante todas las instituciones de Salud para la recuperación de Subsidios por Incapacidad laboral |
| **Gestión de Recuperos de Pagos en Excesos** | Este proceso consiste en realizar la gestión ante todas las instituciones de Salud, AFP, Caja de compensación, Mutuales y AFC para la recuperación de Pagos en excesos que se hayan producido en periodo de licencia médica |
| **Regularización de Mora Presunta** | Este proceso es limpiar de manera eficaz las deudas generadas por conceptos de cotizaciones mal enteradas |
| **Mantención de Previsión** | Recepcionar e ingresar, FUNES (Isapres), certificados de afiliación (AFP e Isapres), traspasos de AFP, APV, cuenta 2 y AFC (afiliación voluntaria) |